

## Programme de Formation 2012

Thèmes	Durée	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre
<b>Management</b>													
Approches et techniques d'animation d'un réseau de distribution	3j	✓			✓						✓		
Communication et travail d'équipe	2j		✓			✓			✓				
Communication, négociation et argumentaire de vente	2j				✓			✓					✓
Communiquer Efficacement	2j			✓			✓				✓		
Conception, application et mise à jour des outils et formulaires de l'administration des R.H.	3j		✓										
Concevoir son tableau de bord	3j				✓								
Conduire le Changement	2j			✓									
Devenir Formateur & Responsable Pédagogique	3j	✓			✓							✓	
Diriger des équipes gagnantes	2j					✓							
Formation de Formateurs : Maîtriser les techniques et outils pédagogiques pour animer un groupe de formation	3j						✓					✓	
GAR : Gestion Axée sur les Résultats	3j		✓			✓							
Gérer Stress : Temps et priorité	2j			✓		✓			✓				
Gestion des projets	3j				✓								
Gestion des réclamations	2j	✓		✓				✓				✓	
Gestion stratégique des approvisionnements	2j			✓			✓				✓		
Intelligence économique et veille stratégique	3j			✓			✓					✓	
Le plan marketing	2j		✓					✓			✓		✓
Les enquêtes satisfaction	2j				✓				✓				
Les études de marché	2j			✓			✓				✓		✓
Les techniques d'accueil et de communication au téléphone	3j		✓					✓			✓	✓	

Les techniques de négociations	3j			✓				✓			✓	
Maîtriser l'élaboration des outils d'informations sociales «Bilan Social et Tableaux de Bord Sociaux»	2j	✓					✓				✓	
Management & Leadership	3j		✓		✓			✓				✓
Management de projet en utilisant MS-Project	3j			✓					✓			
Marketing Relationnel et CRM	3j		✓		✓			✓			✓	
Mettre en place une veille concurrentielle	3j			✓			✓					✓
Mieux manager sa force vente pour améliorer son efficacité commerciale	3j		✓			✓					✓	
Optimiser ses outils d'efficacité personnelle: Mieux gérer son temps, son stress et les conflits	3j				✓			✓		✓		
Perfectionnement aux techniques de vente	3j			✓		✓		✓				✓
Rôle de conseiller en service à la clientèle	2j			✓			✓			✓		

Thèmes	Durée	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre
<b>Qualité</b>													
Clés de succès et erreurs à éviter dans un projet ISO	2j			✓		✓							
Comprendre, appliquer et maîtriser les exigences de la norme ISO 22000	2j			✓				✓					
Management environnemental ISO 14001	3j				✓			✓					
ISO 9001, version 2008 : organisation et implantation	2j			✓							✓		
ISO17025	2j						✓						
<b>Technologie</b>													
Comment réussir votre projet SI, ERP, CRM	2j			✓					✓				
Élaboration et exploitation des tableaux de bord	2j		✓			✓							✓
Ordonnancement de la Production	2j				✓						✓		
Production juste à temps	2j			✓				✓					